

1 – Réception

L'opération de réception permet au client d'évaluer et de contrôler la conformité de la livraison vis-à-vis de la commande, en ce qui concerne la quantité et la qualité des matériaux, ainsi que l'état, le lot et la tonalité du colis.

Avant le déchargement, il convient également de contrôler les conditions de transport pour s'assurer que le matériel est conforme à la demande, car après le chargement sur le fournisseur, la responsabilité incombe entièrement à l'entreprise de transport.

Puisqu'il n'est pas possible, pour des raisons évidentes, d'évaluer en détail chaque produit, un échantillon doit être sélectionné selon des critères qui peuvent être différents d'une entreprise à l'autre (généralement arbitraires), comme par exemple, 2 colis sélectionnés sur 100 reçus, mieux définis dans les techniques de contrôle statistique de la qualité.

Ensuite, il convient d'évaluer la correspondance entre la marque et le produit figurant sur les emballages par rapport à ce qui est spécifié dans la fiche technique ainsi qu'aux aspects suivants :

1. Fournisseur/Emballeur / Expéditeur Indetity.
2. Numéro de lot.
3. Référence du produit.
4. Poids net / nombre de pièces ou m2.

Pendant toute cette procédure d'évaluation des produits, l'agent de transport des marchandises doit attendre afin que, si les marchandises sont refusées, elles puissent être immédiatement rechargées et faites suivre

Le refus de produits, après les inspections référencées, peut entraîner les situations suivantes :

1. Non-conformité de la marchandise avec le bon de livraison ;
2. Non-conformité des spécifications techniques définies dans le Contrat de Spécifications Techniques ;
3. Non-conformité liée à la qualité du produit ;
4. Non-conformité liée à la qualité de l'emballage ;
5. Non-conformité liée au transport ;

Chaque fois que la marchandise est totalement ou partiellement refusée, il doit être fait une contre-analyse basée sur un nombre identique d'exemplaires de l'échantillon, doit être identifié le produit refusé avec l'ajout d'une étiquette appropriée.

D'autre part, les produits doivent être acceptés sous condition, et cela doit être spécifié sur le document de transport, et formalisé par e-mail ou fax à la même date.

Enfin, afin de faciliter l'identification des produits acceptés et refusés, il convient de coller des étiquettes adhésives qui permettront de différencier les produits acceptés, acceptés sous condition et refusés.

2 - Stockage

Par emballage, on sous-entend tous les éléments matériels, bien que ne faisant pas partie du produit, sont vendus avec lui afin de permettre ou de faciliter leur protection, le transport, le stockage, la présentation, l'identification et l'utilisation.

Les fonctions fondamentales de l'emballage sont deux, applicables aux trois types spécifiés en haut:

- a) La fonction **technique**, qui comprend la protection et couverture du produit, la facilité d'utilisation, facilité de transport, le stockage et l'élimination.
- b)) La fonction de **communication**, qui garantit son impact visuel et d'appel, la reconnaissance et l'identification du produit, l'expression de son positionnement et l'information au consommateur.

Tout processus de traçabilité ne sera possible que si le produit peut conserver l'intégrité de sa présentation jusqu'à l'acte de vente au consommateur final, et aujourd'hui nous ne pouvons pas ignorer les exigences en ce qui concerne l'inviolabilité de l'emballage.

En termes logistiques, c'est à dire, en envisage l'emballage comme un moyen de transporter, en toute sécurité, des produits, et de veiller à son intégrité au cours de la chaîne logistique, qui aboutit à la livraison au consommateur final, il est important que tout intermédiaire dans le processus d'achat la conserve en bon état, seulement ainsi sera assurée la qualité du produit.

Aussi important est le stockage / emballage, qui devrait être fait dans un endroit propre, sec, et a l'abri total de la pluie, le non-respect des conditions ici mentionnées précipite l'apparition de maladies typiques de produits à base de ciment, communément connus sous le nom l'efflorescence (taches blanches), mais aussi d'autres pathologies qui influent directement sur l'aspect visuel du produit.

Si vous êtes intermédiaire, certifiez-vous que le flux de vente d'un article est en conformité avec le système FIFO, c'est-à-dire; le premier entré est le premier sorti, ce qui permet l'écoulement de produits en temps de stockage supérieur, sauf pour des situations d'acquisition directe.

Dans le cas de détérioration de la qualité de l'emballage, l'article sera vulnérable à l'apparition de pathologies liées à un mauvais stockage, de sorte que le producteur n'acceptera pas la responsabilité, une fois que le produit n'est pas dans ses installations.

Avertissements

Le changement de tonalité est une caractéristique commune à tous les articles fabriqués avec des matières premières d'origine naturelle et donc la façon de réduire au minimum cette variation est l'acquisition fourniture d'un même lot.

Les efflorescences sont des phénomènes naturels qui ne modifient pas les caractéristiques techniques du produit, qui par la suite sont traitées comme plainte non fondée.

On déconseille le versement de sel sur les sols et cours extérieurs pour enlever la neige ou le gel, parce que le sel est corrosif et endommage la structure du matériel.

Nous n'acceptons pas de possibles réclamations de matériel déjà posé.

INFORMATION

Les informations contenues dans cette fiche de réception et de stockage sont cédées de bonne foi et fondées sur l'expérience et les connaissances actuelles, ne soutenant pas une garantie légale d'une mauvaise pose. Les utilisateurs doivent toujours consulter les versions plus récentes, car les versions peuvent être changées sans préavis.

Date: 01/12/2023